

Časté otázky

Ceny za prenájom a služby v aplikácii sú uvedené bez DPH ?

Áno, všetky ceny v aplikácii iPožičovňa sú uvedené bez DPH. DPH je vypočítaná na základe Vašej objednávky v košíku pri objednávke.

Je možný prenájom po kusoch ?

Nie, prenájom je možný iba po baleniach. Ak je v balení 24 ks, minimálna objednávka je 24 ks prípadne násobok balení.

Je potrebné inventár pred použitím opätovne umyť a vyleštiť ?

Nie, inventár sa prenajíma umytý a vyleštený. Odporúčame však pred použitím, podľa potreby, prelešiť stopy pohárov a prvé 2 ks vrchných tanierov (suchou, čistou handrou na riad).

Je možné vytvoriť objednávku aj bez registrácie ?

Nie, na vytvorenie je potrebné sa zaregistrovať. Registrácia nie je automaticky platná. Registráciu zvyčajne potvrdzujeme obratom.

Ako je najlepšie vytvoriť objednávku ?

1. Je potrebné sa prihlásiť (vľavo dole)
2. Kliknúť na ZVOĽTE TERMÍN (vľavo dole)
3. Zvoľte termín prenájmu (zadať dátum - začiatok zápožičky)
4. Zvoľte dĺžku prenájmu (24/48/72/96 hodín, víkend, 7 dní)
5. Potvrdiť
(aplikácia automaticky prepočíta dostupnosť inventáru na sklade na požadovanú dĺžku prenájmu)
6. Vybrať položky a vložiť do košíku
7. Potvrdiť objednávku cez kroky v košíku.

SEBA, Senator Banquets, s.r.o.

Je možnosť úhrady na faktúru ?

Možnosť úhrady za objednané služby je možná aj na faktúru až po 3 zrealizovaných a uhradených požičovniach (ak nie je dohodnuté inak).

Je potrebné uhradiť kauciu v hodnote prenajatého inventáru ?

Kauciu je potrebné uhradiť po vyžiadaní od vedenia spoločnosti SEBA, Senator Banquets, s.r.o. Kauciu väčšinou vyžadujeme od novo registrovaných klientov pri prvých troch požičovniach. O tejto skutočnosti Vás budeme pred potvrdením objednávky kontaktovať. Kaucia sa výhradne uhrádza na bankový účet spoločnosti minimálne 7 dní pred začiatkom zápožičky, nie v hotovosti žiadnemu z našich pracovníkov !

Aké zľavy poskytujete ?

Zľavy sa poskytujú výhradne z prenájmu inventáru na základe obrátov Vašej spoločnosti (osoby) za predchádzajúci kalendárny rok. Zľavy z ostatných služieb neposkytujeme.

Ak si objednáam aj službu doprava, je možné vrátiť inventár aj v nočných (skorých ranných) hodinách ?

Áno, ak si objednáte službu doprava, inventár je možné vrátiť aj v nočných, prípadne skorých ranných hodinách. Doprava je spoplatnená služba a jej cenu Vám upresníme na základe výpočtu Vašej požiadavky na dopravu v košíku, prípadne z uvedenej poznámky v košíku na základe aktuálneho Cenníku dopravy uvedených na stránkach v aplikácii iPožičovňa.

Je možné vrátiť inventár aj v deň zapožičania ?

Inventár je možné vrátiť aj v deň zapožičania. Keďže minimálna dĺžka prenájmu je stanovená na 24 hodín, uvedenú požiadavku je potrebné uviesť do poznámky. Cena za prenájom sa nemení.

V prípade osobného odberu je možné vrátiť inventár v deň zapožičania do konca otváracích hodín v našom sklade.

Senator Banquets

V prípade objednania dopravy je potrebné uviesť aj čas pristavenia vozidla na miesto nakládky inventáru do poznámky pri objednávke.

Inventár je balený v hygienických baleniach, alebo v krabiciach ?

Inventár je balený v hygienických baleniach (prepravkách), označených podľa jednotlivých druhoch. Pri vrátení inventáru je potrebné inventár pripraviť do rovnakých balení (v akých bol inventár vydaný) a v požadovaných počtoch (nie pomiešané druhy inventáru v jednej prepravke).

V prípade, ak sa inventár nevráti v rovnakých baleniach a počtoch podľa označených druhov, spoločnosť si vyhradzuje právo na doučtovanie poplatku za jeho vytriedenie (podľa Obchodných podmienok uvedených v iPožičovni).

Tešíme sa na úspešnú spoluprácu.

v Bratislave, 1. februára 2023

Vypracoval,

Pavol Baránek

Managing director